

2022년도 행정사무감사 결과보고서



서울특별시 관악구의회

목 차

1. 감사실시 개요

☐ 감사목적		1
☐ 감사기간		1
☐ 감사대상 기관		1
☐ 주요 감사사항		2
☐ 감사반 편성 현황		2

2. 감사실시 경과		3
------------	-------	---

3. 감사결과 현황(총괄)		7
----------------	-------	---

4. 2022년도 행정사무감사 결과

☐ 의회운영위원회		8
☐ 행정재경위원회		9
☐ 보건복지위원회		20
☐ 도시건설위원회		31

2022년도 행정사무감사 결과보고서

I 감사 개요

□ 감사목적

- 지방자치법 제49조, 같은 법 시행령 제41조~제53조, 서울특별시 관악구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 따라 제287회 관악구의회 (제1차 정례회) 기간 중 감사를 실시하여 관악구 행정사무 전반에 대한 운영 실태를 종합적으로 파악하고,
- 불합리한 사항 등에 대한 시정요구는 물론 미래지향적인 대안 제시와 건의로 행정의 감시·통제 기능을 강화하고 의안 및 예산 심사 등에 필요한 자료와 정보를 획득함으로써
- 원활한 의정활동은 물론 행정 기능의 효율성을 높이고 공정성을 확보하여 주민 대표기관으로서의 역할을 충실히 수행하고자 함.

□ 감사기간 : 2022. 9. 19.(월) ~ 9. 27.(화) <9일간>

□ 감사대상 기관

위 원 회 명	대 상 부 서(기 관)	비고
의회운영위원회	◦ 의회사무국	
행정재정위원회	◦ 감사담당관, 기획경제국, 행정혁신국 ◦ 보라매동 외 20개 동 주민센터 ◦ 관악구 시설관리공단 ◦ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	
보건복지위원회	◦ 복지가족국, 문화생활국, 보건소 ◦ 보라매동 외 20개 동 주민센터 ◦ 관악문화재단 ◦ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	
도시건설위원회	◦ 청정도시국, 안전건설교통국 ◦ 보라매동 외 20개 동 주민센터 ◦ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	

□ **주요 감사사항**

- 주요업무 추진 실적(2021. 5. ~ 2022. 4.)
- 예산 집행 실태
- 주요시책 등의 실천사항
- 구의회 행정사무감사, 외부감사 기관의 지적사항 및 시정조치 사항 등

□ **감사 착안사항**

- 사업계획의 효율성 능률성 효과성 등
- 사업 추진의 적법성, 적시성 등

□ **감사반 편성 현황**

- 1) 의회운영위원회 : 별도의 감사반 편성 없이 의회운영위원회에서 일괄 감사
- 2) 행정재경위원회

- 총괄: 행정재경위원회 위원장(이종윤 의원)

반 명	반 장	반 원	대 상 기 관	비고
감사1반	주순자	구가환 민영진	○ 감사담당관, 기획경제국 ○ 관악구 시설관리공단 ○ 보라매동 외 20개 동 주민센터 ○ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	3명
감사2반	표태룡	구자민 노광자	○ 행정혁신국 ○ 보라매동 외 20개 동 주민센터 ○ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	3명

3) 보건복지위원회

- 총괄: 보건복지위원회 위원장(김순미 의원)

반 명	반 장	반 원	대 상 기 관	비고
감사1반	손숙희	김연옥 이경관	○ 복지가족국, 보건소 ○ 보라매동 외 20개동 주민센터 ○ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	3명
감사2반	안한영	박용규 주무열	○ 문화생활국, 관악문화재단 ○ 보라매동 외 20개동 주민센터 ○ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	3명

4) 도시건설위원회

○ 총 괄 : 도시건설위원회 위원장(임창빈 의원)

반 명	반 장	반 원	대 상 기 관	비고
감사1반	장동식	위성경 최인호	○ 청정도시국 ○ 보라매동 외 20개 동주민센터 ○ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	3명
감사2반	장현수	이동일 정현일	○ 안전건설교통국, 미래성장추진단 ○ 보라매동 외 20개 동주민센터 ○ 지방자치법 제117조 제2항 또는 제3항에 따라 위임·위탁된 사무를 처리하는 단체 또는 기관	3명

II 감사실시 경과

☐ 행정사무감사 실시 시기 및 기간 결정

○ 제285회 관악구의회(임시회) 제2차 본회의(2022. 7. 14.)

☐ 행정사무감사 계획서 작성 협의

○ 제285회 관악구의회(임시회) 제2차 의회운영위원회(2022. 7. 21.)

☐ 행정사무감사 계획서 작성, 현지 확인 통보, 서류제출 요구, 관계인 출석 요구의 건 채택(각 상임위원회)

○ 제285회 관악구의회(임시회)(2022. 7.21.)

☐ 행정사무감사 계획서 승인

○ 제285회 관악구의회(임시회) 제3차 본회의(2022. 7. 22.)

☐ 행정사무감사 계획서 집행부 이송(2022. 7. 22.)

☐ 행정사무감사 실시(제287회 관악구의회 제1차 정례회)

○ 2022년도 행정사무감사 실시 및 강평(2022. 9. 19.~ 9. 27.)

☐ 행정사무감사 결과보고서 채택

○ 제287회 관악구의회(정례회) 제3차 행정재정위원회(2022. 9. 30.)

○ 제287회 관악구의회(정례회) 제3차 보건복지위원회(2022. 9. 30.)

○ 제287회 관악구의회(정례회) 제3차 도시건설위원회(2022. 9. 30.)

○ 제287회 관악구의회(정례회) 제2차 의회운영위원회(2022. 10. 4.)

□ 감사 세부 추진 일정

일 시	위원회	장 소	대상기관	감사방법	비 고
2022.9.19.(월) 10:00~	행정재경	제1소회의실 (3층)	◦ 감사담당관, 기획경제국 ◦ 행정혁신국 ◦ 관악구 시설관리공단 ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 감사시작 ▸ 선 서 ▸ 서류감사	
	보건복지	제3소회의실 (2층)	◦ 복지가족국 ◦ 문화생활국, 보건소 ◦ 관악문화재단 ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 감사시작 ▸ 선 서 ▸ 서류감사	
	도시건설	제2소회의실 (3층)	◦ 청정도시국, ◦ 안전건설교통국, ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 감사시작 ▸ 선 서 ▸ 서류감사	
2022.9.20.(화) 10:00~	행정재경	제1소회의실 (3층)	◦ 감사담당관, 기획경제국 ◦ 행정혁신국 ◦ 관악구 시설관리공단 ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 서류감사	
	보건복지	제3소회의실 (2층)	◦ 복지가족국 ◦ 문화생활국, 보건소 ◦ 관악문화재단 ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임 위탁 기관	▸ 서류감사	
	도시건설	◦ 산사태 위험지역 ◦ 봉천동 산174-657일대 ◦ 신림동 산68-4일대 ◦ 별빛내린천 수해복구 현장 ◦ 빗물펌프장	◦ 공원녹지과 ◦ 치수과	▸ 현지확인	
		제2소회의실 (3층)	◦ 청정도시국 ◦ 안전건설교통국, ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 서류감사	

2022.9.21.(수) 10:00~	행정재경	대학동 주민센터 창업 HERE-RO3	◦자치행정과 ◦일자리벤처과	▸ 현지확인	
		제1소회의실 (3층)	◦감사담당관, 기획경제국 ◦행정혁신국 ◦관악구 시설관리공단 ◦전 동 주민센터 ◦지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 서류감사	
	보건복지	봉천지역 자활센터	◦생활복지과	▸ 현지확인	
		관악구 클린센터	◦청소행정과	▸ 현지확인	
	도시건설	제2소회의실 (3층)	◦청정도시국, ◦안전건설교통국 ◦전 동 주민센터 ◦지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 서류감사	
2022.9.22.(목) 10:00~	의회운영	제1소회의실 (3층)	◦의회사무국	▸ 감사시작 ▸ 선 서 ▸ 서류감사 ▸ 회의감사 ▸ 강평 및 감사종료	
	행정재경	제1소회의실 (3층)	◦감사담당관, 기획경제국 ◦행정혁신국 ◦관악구 시설관리공단 ◦전 동 주민센터 ◦지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 서류감사	
	보건복지	제3소회의실 (2층)	◦복지가족국, ◦문화생활국, 보건소 ◦관악문화재단 ◦전 동 주민센터 ◦지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 서류감사	
	도시건설	제2소회의실 (3층)	◦청정도시국, ◦안전건설교통국, ◦전 동 주민센터 ◦지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▸ 서류감사	

2022.9.23.(금) 10:00~	행정재경	제1소회의실 (3층)	◦ 감사담당관 ◦ 기획경제국	▶ 회의감사 : 질의·답변	
	보건복지	제3소회의실 (2층)	◦ 복지가족국 ◦ 문화생활국	▶ 회의감사 : 질의·답변	
	도시건설	제2소회의실 (3층)	◦ 청정도시국 ◦ 안전건설교통국	▶ 회의감사 : 질의·답변	
2022.9.26.(월) 10:00~	행정재경	제1소회의실 (3층)	◦ 기획경제국 ◦ 행정혁신국	▶ 회의감사 : 질의·답변	
	보건복지	제3소회의실 (2층)	◦ 보건소 ◦ 관악문화재단	▶ 회의감사 : 질의 · 답변	
	도시건설	제2소회의실 (3층)	◦ 청정도시국 ◦ 안전건설교통국	▶ 회의감사 : 질의 · 답변	
2022.9.27.(화) 10:00~	행정재경	제1소회의실 (3층)	◦ 시설관리공단	▶ 회의감사	
			◦ 감사담당관, 기획경제국 ◦ 행정혁신국 ◦ 관악구 시설관리공단 ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▶ 강평 및 감사 종료	
	보건복지	제3소회의실 (2층)	◦ 복지가족국, ◦ 문화생활국, 보건소 ◦ 관악문화재단 ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▶ 강평 및 감사 종료	
	도시건설	제2소회의실 (3층)	◦ 청정도시국, ◦ 안전건설교통국, ◦ 전 동 주민센터 ◦ 지방자치법에 따른 위임위탁 기관	▶ 강평 및 감사 종료	

III

감사결과 현황(총괄)

(단위 : 건)

위원회명	부서명		계	시정 및 처리 요구사항	건의 사항
총 계			238	165	73
의회 운영	의회사무국		4	3	1
행정 재경	소 계		73	27	46
	감사담당관(9)		9	6	3
	기획 경제국 (27)	기획예산과	5	2	3
		일자리벤처과	8	3	5
		지역상권 활성화과	8	1	7
		재무과	3	1	2
		재산취득세과			
		지방소득세과			
		38세금징수과	3	2	1
		행정 혁신국 (27)	행정지원과	2	1
	자치행정과		18	6	12
	홍보과		5	3	2
	스마트정보과		2		2
	민원여권과				
	관악구 시설관리공단(10)		10	2	8

위원 회명	부서명		계	시정 및 처리 요구사항	건의 사항
보건 복지	소 계		89	71	18
	복지 가족국 (35)	복 지 정 책 과	11	7	4
		생 활 복 지 과	6	5	1
		장 애 인 복 지 과	2	2	
		여 성 가 족 과	8	7	1
		노 인 청 소 년 과	8	7	1
	문화 생활국 (36)	문 화 문 명 체 육 과	9	7	2
		교 육 지 원 과	4	3	1
		청 년 정 책 과	3	3	
		청 소 행 정 과	11	10	1
		녹 색 환 경 과	9	6	3
	보건소 (12)	보 건 행 정 과	6	4	2
		지 역 보 건 과	3	3	
		의 약 과	1		1
		위 생 과	1	1	
		보 건 지 소	1	1	
	관악문화재단(6)		6	5	1
도시 건설	소 계		72	64	8
	공 통 사 항(1)		1	1	
	청정 도시국 (27)	주 택 과	6	6	
		도 시 계 획 과	7	7	
		도 시 재 생 과	1	1	
		건 축 과	6	4	2
		공 원 녹 지 과	6	5	1
		지 적 과	1		1
	안전 건설 교통국 (44)	안 전 관 리 과	9	8	1
		건 설 관 리 과	10	10	
		도 로 관 리 과	8	8	
		치 수 과	9	8	1
		교 통 행 정 과	5	4	1
		교 통 지 도 과	3	2	1

2022도 행정사무감사 결과(의회운영위원회)

□ 의회사무국

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건 의 사 항
1. 의원 안전관리 관련	악성, 폭력민원 제지 방안 마련 등 의원 안전관리에 만전을 기하기 바람.	
2. 구의회 시설물, 홍보물 관리 관련	재실현황판 등 교체변경이 필요한 시설물, 홍보물을 철저히 관리하기 바람.	
3. 정책지원관 채용 관련	정책지원관 채용이 지연됨에 따 라 신속하게 채용하고 채용 후 보안유지 등 제도 운용을 철저히 추진하기 바람.	
4. 의정활동 지원 사업 관련		의원 교육프로그램 마련, 공간 재배치 등 다양한 의정활동 지원 사업을 적극적으로 모색 하기 바람.

2022년도 행정사무감사 결과(행정재경위원회)

☐ 감사담당관

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 시간외 근무수당 수령에 관한 사항	수령 부적정 사례가 감사에서 발견·조치 되었는데, 반복해서 부적정 사례가 나오지 않도록 근태 관리 및 재발 방지 교육을 철저히 해 주기 바람	
2. 읍부즈맨 운영에 관한 사항	국민권익위 부패신고보상금 자치구 의무상환금 납부를 위한 예산 확보를 하지 않아 전용을 했는데, 향후에는 예산에 편성하기 바람	
3. 민간위탁 감사에 관한 사항	2021년도에 요청한 민간위탁 감사가 지연되고 있는데 조속히 시행할 수 있도록 하고, 실시 이후 실적 제출 바람	
4. 공사원가 심사에 관한 사항	남현동 주차장 건립 등 대형공사도 자세히 심사하기 바라고, 설계변경을 최소화할 수 있도록 철저히 검토해서 공기가 늘어나고 공사 비용이 늘어나는 일을 방지하기 바람	원가가 부풀려지지 않도록 직원들에게 공사 계약 관련 교육을 철저하게 해주기 바람
5. 구유재산 매각에 관한 사항		감사 지침을 새로 수립하여 잘 감사해주기를 바라고, 특히 수의 계약을 꼼꼼히 감사해주기 바람
6. 감사 지적사항 처리에 관한 사항	별빛내린천 2021년 지적사항 관리부서는 치수과인데 조치는 시설관리공단으로 하였음. 지적사항 부서를 적절하게 지정하기 바람	

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
7. 납세자 보호관 운영에 관한 사항		납세자 보호관의 경우 감사담당관 으로 파견되는 직원은 파견 시 실적을 낼 수 있도록 교육을 철저히 하기 바람
8. 공공기관 채용실태 전수조사에 관한 사항	채용에 있어 시험단계를 생략하고 인사위원회 심의를 미 실시한 건 등이 있는데, 재발방지 교육만 했음. 너무 조치가 미흡하여 부적절한 채용이 계속 발생할 소지가 있음. 미온적 조치를 지양하고 공정하게 처리해 주기 바람	

☐ 기획예산과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 예산 편성 및 불용에 관한 사항	무조건 관행대로 예산을 편성하는 것은 합리적이지 않으며 지출을 위한 지출은 지양해야 함	불용이 많은 예산과목은 2023년 도 예산에서는 축소반영을 검토 바람.
2. 우수부서 대외 정책 포상금에 관한 사항	우수부서 포상금이 10% 정도만 실제 포상금으로 집행되었고, 나머지는 전 직원에 배분되었는 데, 포상금 예산을 목적에 맞 게 정확히 집행해 주기 바람	
3. 협치과제 및 위원회에 관한 사항		협치과제는 좀 더 기발한 아이디어를 가지고 개발해 주기 바라고, 협치 위원회는 특정 지역, 연령대, 성 별 등에 편중되지 않게 다양하고 대 표성 있게 구성해 주기 바람

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
4. 관악구 차 없는 거리에 관한 사항		차 없는 거리를 교통량이 많은 곳으로 선정해서 비용이 과다 소요됨. 장소 선정 시 재검토 바람

☐ 일자리벤처과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 반려동물 정책에 관한 사항		적극적인 사업 진행과 효율적인 예산 집행으로 사람과 반려동물이 공존하는 행복한 사회를 만들기 위해 노력해 주기 바람
2. 관악S밸리 사업에 관한 사항	건물 임대차 계약에 매년 구비가 억 단위로 지출됨. 지출을 줄이는 방안을 모색하기 바람	낙성대 영어마을 인근 공원 부지를 용도변경 하여 활용하거나 다른 획기적인 공간 활용을 모색해 주기 바람. 관악S밸리를 테헤란로 같은 벤처 기업 집합체로 성장시킬 수 있으면 함
		궁극적으로 세수증대 및 기업 인력난 해소에 도움이 되도록 거시적 관점에서 사업을 진행하기 바람
3. 공공일자리에 관한 사항	동에 인력이 부족하여, 공공일자리로 보조인력을 더 배치해 주었으면 좋겠음. 중복참여가 없도록 신청자 관리를 하여 골고루 일자리 혜택을 받도록 해줬으면 함	공공일자리의 세부사업으로, 청소 행정과와 동 주민센터의 고질적인 민원인 쓰레기 무단투기의 예방을 위한 무단투기 순찰 일자리를 제안함. 일자리센터를 활성화하여 구직자에게 많은 기회를 주기 바람
		예산 및 일자리 수가 감소하지 않도록 노력 부탁함. 정보가 부족해 참여하지 못한 사람이 없도록 홍보를 강화해 주기 바람

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
4. 서울창업카페에 관한 사항	낙성대점이 창업카페가 아닌 창업센터로 사용 승인되었으나 창업카페로 예산이 책정되어 있음. 예산명을 수정하기 바람	

☐ 지역상권활성화과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 생활상권활성화 사업에 관한 사항		사업 진행에 있어 골목상권 안에 골고루 더 혜택이 많이 돌아갈 수 있도록 예산을 효율적으로 집행해 주기 바람
2. 아트테리어 사업에 관한 사항		관내 소상공인 가게 이용에 구민의 만족도가 높아지고, 많은 가게가 사업의 혜택을 볼 수 있도록 지금처럼 꾸준한 홍보 바람
3. 골목상권 행사에 관한 사항		골목상권 상점가로 인증된 후의 행사가 인증 전과 달라질 수 있도록 활성화에 힘쓰고 공정한 행사 운영을 위해 관리 감독도 강화해 주기 바람
4. 소공인 의류봉제 협업센터에 관한 사항		센터의 운영이 형평성 있고 투명 하게 이루어지도록 기준을 수립하여 철저히 관리해 주기 바람
5. 불법대부업체 관리에 관한 사항		관내 대부업체가 불법을 저지르고 이를 회피하기 위해 주소나 인적 사항 변경을 하는 등 법적 의무사항을 지키지 않는 경우가 있는데, 적발 에 힘써주기 바람

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
6. 관악사랑상품권 발행에 관한 사항	매칭 사업으로 우리 구비도 투입되는 사업인 만큼 2023년 에는 구의 재정 여력을 고려하여 발행 규모를 검토해 주기 바람	
7. 전통시장 활성화에 관한 사항		전통시장 명절 행사가 기존 소모성 행사(가수초빙, 경품배부)에 그치고 실질적인 매출에 영향을 미치지 못하고 있는데 개선방안(ex. 영수 증 페이백 행사)을 모색하기 바람
		라이브커머스 사업을 행사 및 축제와 연동하는 방법을 제안 함. 전통시장의 판로 개척을 위한 새 로운 시각의 방안 요청

☐ 재무과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 관급공사 하자보수에 관한 사항		자재관리 및 현장 감독을 철저히 하여 하자율을 낮춤으로써 주민이 안전하게 시설물을 이용할 수 있도록 노력해 주기 바람
2. 공유재산 매각에 관한 사항		구 세외수입이 증대될 수 있도록 매각 가격 결정을 신중히 처리해 주기 바람
3. 수의계약에 관한 사항	여성·장애인 기업이 아닌데도 페이퍼 컴퍼니로 편법을 써서 수의계약을 체결하는 경우가 있는지 잘 살펴보기 바람	

☐ 38세금징수과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 지방세 미수납에 관한 사항	납세 태만자의 체납에 대하여 좀 더 징수 노력해주시기 바람	
2. 세외수입에 관한 사항	세외수입 예산 목표 대비 징수액이 높은데, 향후에는 좀 더 정확하게 세외수입 예산을 예측해 주기 바람	
3. 자동차 과태료 체납에 관한 사항		번호판 영치 이외의 추가적인 과태료 납부 독려 방법을 강구하기 바람

☐ 행정지원과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 종합청사 시설관리 인력운영에 관한 사항		종합청사 시설관리가 민간용역에서 시설관리공단 위탁으로 바뀌면서 근무 인원이 16명에서 12명으로 축소된바, 업무부담이 과중하지 않도록 신경 써 주기 바람
2. 기준인건비 관리에 관한 사항	충분한 직원 배치와 효율적인 업무 배분을 위해 기준인건비 조정에 힘써주시기 바람. 휴직자 발생으로 인한 대직자의 과도한 업무가중 문제와, 인건비 제약 때문에 각종 수당을 지급할 수 없는 사태 등의 해결을 위해 기준인건비 문제에 신경 써 주기 바람	

□ 자치행정과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 동 쓰레기 무단투기 단속에 관한 사항		CCTV를 통해 투기가 심한 지역을 분석한 후 무단투기 상습자의 사진 게시를 하는 등 무단투기 근절을 위한 방안을 모색하기 바람
2. 동 직능단체의 자원봉사에 관한 사항		각 동 직능단체의 자원봉사 참여가 활성화될 수 있도록 봉사활동 자료를 정리하였으면 좋겠음. 주민자치회의 시 보고를 하거나 미담사례 관리를 하는 등 참여 독려 방안을 마련해 주었으면 함
3. 통장 위촉에 관한 사항		통장심사위원회 구성을 공정하게 하고 활성화된 직능단체장 위주로 심사위원을 선정하며, 심사 결과 보고서를 심사위원에게 공개하기 바람
4. 통장 자녀 장학금 부정 지급에 관한 사항	통장 자녀 장학금이 부정지급되지 않도록 재발방지를 위해 관리감독을 철저히 해주기 바람	통장이 선임된 날로부터 통장 자녀 장학금이 지급될 수 있도록 변경 검토하기 바람
5. 동 자치회관 프로그램에 관한 사항	자치 프로그램 중 웰빙댄스에 대해 재검토 바람. 남녀가 할 수 있는 사교댄스로서 행정기관에서 운영하는 프로그램으로 적합하지 않아 보임	강사가 양질의 강의를 제공하도록 강사료 조정이 필요함
		남자 어르신 노래 교실 운영 제안함 (관악새마을금고 운영 프로그램 참고)
6. 미성동 복합청사 건립에 관한 사항	청사 건립부지의 현재 소유주와 수용재결 이전에 합의를 하여 강제수용이 되지 않도록 원만한 해결을 바람	

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
7. 엄마애요 사업에 관한 사항		현재 예산은 18년도 책정된 단가 기준이기에, 재료비 인상분과 수혜 인원 및 시기를 고려하여 예산에 증액 반영 해주기 바람 가재도구 노후화로 물품 구매비 책정 요청
8. 동 특화사업에 관한 사항		대학동에서 동 특화사업으로 하고 있는 주거환경 개선 사업인 ‘머물고 싶은 우리집 만들기 사업’을 다른 동에서도 추진할 수 있도록 전파 하기 바람
9. 동 단위 주민조직에 관한 사항	주민자치위원회 예산 집행(회의 수당 등)이 동별로 차이가 나는데 철저한 관리가 필요함	동 단위 주민조직이 현재 주민자치회와 주민자치위원회로 이원화되어 있는데 일원화하는 안을 검토 바람 주민자치회 사업에 대하여 주민들의 자발적인 참여를 높이는 방법을 강구하기 바람
10. 동 소방안전시설 및 재물조사에 관한 사항	동의 소방안전시설 관리나 정기 재물조사가 부실함. 자치행정과 에서 관리 감독을 잘 해 주기 바람	
11. 자매(우호) 도시에 관한 사항		자매(우호)도시 교류가 지역경제에 도움이 되는 실질적 관계가 되도록 노력 바람
12. 사회단체 보조금 지원 관련	사업 설립 목적과 사업 활동영역이 단체의 정체성 면에서 일치하는지 의문이고, 단체 간 중복되는 내용이 많음. 2023년 사회단체 보조금 심의 시 검토 필요	

☐ **홍보과**

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 신문구독에 관한 사항	통반장에게 제공되는 신문 종류가 특정 신문에 정치적으로 편중되지 않도록, 수요조사를 실시하고, 신문별 우리 구 구정보도 실적을 반영하여 언론사별 구독 부수 조정 바람 통반장 현원 대비 배정 부수가 맞지 않는 부분 개선 바람	
2. 관악소리 운영에 관한 사항		아날로그 방식인 관악소리를 편리성과 신속성 제고 및 예산 절감을 위해 디지털로 통합하는 방안을 검토 요청 2022년도 내로 관악소리 만족도 조사 요청
3. 라이브 관악 유튜브 콘텐츠 사업에 관한 사항	오랜 기간 조회 수가 나오지 않는 문제가 있어 채널의 전면적인 개편이 필요함. 인력이 부족한 문제는 공모 사업이나 위탁으로 해결 검토 바람	

☐ **스마트정보과**

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 자율주행 순찰로봇 사업에 관한 사항		올해 공모사업이 끝나면 자체 예산으로 진행해야 하는데, 인건비 부분은 민간업체의 연구비 명목이므로 업체와 부담을 조정할 수 있도록 협의 바람 로봇사업의 소유권 및 운영유지에 관하여 차후에 문제가 발생할 수 있는데, 문제를 최소화할 수 있는 방안을 강구하기 바람

□ 관악구시설관리공단

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 주차장 배정에 관한 사항		공영주차장 배정에 있어서 거주기간 점수를 높이고 거리 점수를 최대한 낮춰서 오래 거주한 사람에게 혜택이 많이 돌아가도록 조치 바람
		거주자 우선주차장 배정을 공정하게 하고, 노상주차장면이 연간 100여 개 씩 줄고 있어 주차문제가 발생 하는바 해결책을 마련하기 바람
2. 장애인 직원 채용에 관한 사항		채용에 있어 장애인이 비장애인에 비해서 불리하게 되지 않도록 가점을 적용하고 특히 중증장애인에게도 채용에 대한 배려를 부탁함
3. 공단 차량 정비에 관한 사항	정비 지정업체가 관내가 관외 대비 2배가 많은데 수리 횟수는 반대 로 관외가 2배임. 앞으로는 관내 에서 더 많이 정비할 수 있도록 해주기 바람	
4. 체육관 운영에 관한 사항		관내 체육관별 조례가 다 달라 시설 이용에 있어 형평성이 떨어짐. 조례를 일원화시킬 필요가 있음
5. 쓰레기 관련 공모사업 성과관리에 관한 사항		캔·페트병 수거 공모사업을 하여 쓰레기가 많이 줄어들었다 하니, 현재까지의 명확한 결과치를 파악 하여 내년부터는 지속적인 사업으로 시행할지 판단하여 주기 바람
6. 건물식 화장실에 관한 사항		조원동 건물식 화장실을 새로 건립하여 지역주민에게 개방하는 것을 검토해 주기 바람

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
7. 노상 주차장 근무 직원 근무 환경에 관한 사항	화장실, 식사 공간 등 기본적인 근무 환경이 갖춰지도록 대책을 마련해 주기 바람	
8. 도림천 미디어글라스 운영에 관한 사항		미디어글라스 운영을 시설관리공단 에서 할 수 있는지 검토 바람. 미디어글라스에 주민이 원하는 이벤트성 화면을 노출 시켜주는 수익 사업을 제안함
9. 공사 전환에 관한 사항		공단이 할 수 있는 사업은 한정되어 있기에, 지방공기업법상의 공사로 전환하여 운영할 수 있는지 검토 바람

2022년도 행정사무감사 결과(보건복지위원회)

☐ 복지정책과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 고독사 예방	서울시 예산이 중단되었으니 구비 편성하여 1인 가구 및 중·장년의 사회적 고립 및 고독사 예방사업이 중단되지 않도록 이웃살피미 등 다양한 방법을 강구하여 고독사 등이 발생하지 않도록 노력해 주기 바람.	중·장년층 위기사업 발굴 건의
2. 위기가구 발굴 사업 관련	통반장님들과 함께 주변 위기가구를 관심있게 체크하기 바라며, 특히 가구주(남성) 사망 시 위기가정은 사회의 적극적 관심과 보살핌이 필요하니 구에서도 더욱더 살펴보기 바람.	
3. 임신부 가사 지원 서비스 관련	임신부 가사지원서비스 확대 및 현재 진행 중인 업체에 관악구가 협조할 사항이 무엇인지 파악하고, 저출산 해결을 위한 양질의 서비스 제공을 위해 노력해 주기 바람.	우리사이 협동조합 1개소 외에 추가 업체 모집 건의
4. 따뜻한 겨울나기 사업 관련	따뜻한 겨울나기 성금 중 주민센터로 내려 보내는 성금이 사용되지 않고 이월되고 있음. 이월시키지 말고 되도록 전부 사용 가능한 방향으로 모색하기 바람.	
5. 통합사례관리 사업 관련	주민과 함께하는 복지 공동체 사업 중 통합사례관리 실적이 저조함. 좀 더 적극적으로 관리 할 수 있는 방안을 모색하기 바람.	
6. 지역사회보장 협의체 관련		동지역사회보장 협의체와 상호 협력관계 구축이 내실 있게 운영되도록 노력해 주기 바람.
7. 사회복지사 처우 관련	작년에 조례를 제정했지만 사회복지사 등 감정노동 근로자들의 애로사항은 여전히 많은 것으로 알고 있음. 조례를 제정했으니 계획을 세워 사회복지사의 처우개선에 힘써주기 바람.	복지포인트 등 다양한 예산을 반영할 것을 건의

□ 생활복지과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의 사항
1. 수급자 지원 관련	일부 기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가정 중 수급비 및 자활센터 급여 외 별도로 소득신고하지 않고 중복으로 취득하는 경우가 있음. 부정수급자 발생을 예방하고 철저하게 사후관리하기 바람.	
2. 자활센터 종사자 관련	현장 방문 결과 노후된 교육장과 집기류 등 환경이 열악하여 근무 환경의 개선이 필요함. 특히 사회복지사 처우 개선 및 여성 근로자 안전 부분에 각별히 신경 써주길 바람.	노후된 에어컨, 컴퓨터 등 교체 및 112와 연계되는 비상벨 설치 건의
3. 자활센터 근로 참여자 관련	자활근로 신청자들이 일정 소득이 발생하면 수급비 등이 안 나오게 된다는 등의 이유로 일을 하지 않고 계속 머무르는 경우가 있음. 계도하여 탈빈곤 할 수 있도록 도와주길 바람.	
4. 노숙인 보호 및 자활지원 관련	위탁 운영되고 있는 노숙인 시설 관리 감독을 철저히 하고 노숙인들과 자활센터 프로그램을 연계하여 자립할 수 있도록 노력해주시기 바람.	
5. 저소득층 한시생활 지원 관련	서울시에서 수급자가 지정되어 내려온 금액이 반납되었음. 서울시에서 지원되는 보조금은 되도록 반납하지 않도록 해주기 바람.	

□ 장애인복지과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의 사항
1. 장애인 단체와 복지관 관련	복지관 등 법인에게 운영비를 지급할 때 실질적으로 장애인들을 위해 적합하게 지출되고 있는지 점검하고 보조금이 투명하게 집행되도록 감독을 요하고, 노후된 시설은 쾌적한 환경을 위해 교체해주시기 바람.	
2. 장애인 일자리 사업 관련	예산을 증액하여 양질의 맞춤형 일자리 확보와 적극적 홍보 및 장애인의 취업 기회를 높일수 있도록 사업을 확대해주시기 바람.	

□ 여성가족과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 구립 어린이집 교사 처우개선 관련	어린이집 교사들은 초과근무를 하고도 초과근 무수당 및 식대를 받지 못하는 경우 가 있음. 근로기준법 준수사항 등 관리 감독을 요함.어 린이집 보조교사 채용 등 근무 환경 개선 필요	초과근무 수당 및 개인별 식대 지급 및 장기근속수당 신설 건의
2. 어린이집 공사 관련	어린이집 공사 관련 수의계약 시 특정 업체가 다수의 공사를 하고 있음. 공정하게 여러 업체가 참여할 수 있도록 시정바람.	
3. 여성교실 관련	여성교실 자격증 취득 후 취·창업 성공한 사례를 공유하거나 사후평가를 하기 바람.	
4. 아동통합돌봄 관련	아동통합돌봄센터 및 서울형 키즈카페 등 일부 지역은 없으니 지역안배 시 지역별로 공평하게 설치 되도록 노력해주시기 바람.	
5. 여성안심귀갓길 사업 및 불법촬영 관련	안심이앱 이용률이 저조하니 적극 홍보하기 바람. 여성안심귀갓길 사업이 계속 운영될 수 있도록 참여인원 확충 등을 검토하여 주고, 참여자들의 안전을 위해 안전장구 착용 및 관리 감독을 철저히 하기 바람.	
6. 국공립 어린이집 이용 관련	출산율 감소로 인한 신청자 감소로 보이나 작년 국공립 어린이집 이용률이 저조함. 특히 영유아에게 많은 혜택을 주어 국공립 어린이집 이용률 목표달성에 더욱 노력해주시기 바람.	
7. 여성친화정책 관련	여성정책 중심 사업뿐 아니라 남성과 여성이 함께 참여하는 사업을 계획하여 바뀌가길 바람.	

□ 노인청소년과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 연구용역 사업 관련	아동실태조사 및 아동친화도시 조성 전략 연구용역 등 시급을 요하는 일이 아니므로 유찰 시 재공고하여 경쟁입찰로 진행하기 바람.	
2. 경로당 시설 개보수 관련	업체 선정 시 일부 특정 업체가 사업자등록증만 다르고 대표는 같거나 부녀간 1인 2개 사업장 중복으로 계약하는 문제를 시정하고, 여러 업체에 계약하여 형평성을 주도록 하기 바람. 관내 업체와 저소득 업체도 선정해 주기 바람.	
3. 청소년 수련관 관련	현재 대학동에 위치한 청소년수련관을 다시 건립하기 보다는 수요에 따라 타지역으로 부지를 이전하는 것을 검토하기 바람.	
4. 구립 노인 요양원 건립 관련	관악구 노인인구가 계속 증가하면서 구립 노인 요양 시설에 대한 수요가 점점 늘어나고 있음. 2025년 완공 목표로 부지 선정, 기금 적립 등 적극적인 정책을 펼쳐주기 바람.	
5. 청소년 시설 퇴소자 진로 관련	시설 퇴소자의 진로 및 향후 실태 점검이 필요함. 동명사회복지, 상록보육원 등 청소년 시설 퇴소자들이 사회에 적응할 수 있도록 다각도로 방안을 검토해주시기 바람.	시설 퇴소자를 위한 사회적응 프로그램 기획 건의
6. 우리동네 키움센터 운영	현재 운영중인 청림동, 신원동, 서림동 3개소 운영이 미흡함. 예산 반납 없이 잘 운영해주시기 바람.	
7. 노인맞춤 돌봄 서비스 관련	노인맞춤돌봄서비스의 서비스 향상과 수행기관 및 수행인력에 대해 관리 감독을 철저히 하기 바람.	

□ 문화관광체육과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 미당 서정주 시인의 집 관련	미당 서정주 시인의 집의 보수공사 및 작품전시회 등에 대하여 속히 운영방안을 결정하여 진행하고, 불필요한 예산이 낭비되지 않도록하기 바람.	현 상황에서 지정 취소가 불가하다면 친일 작품과 일반작품을 함께 전시하는 것을 건의
2. 미당 서정주 시인의 집 관련	미당 서정주 시인의 집 일평균 방문자수가 4명임. 서울시에 미래유산 지정 취소를 재요청하기 바람.	
3. 박종철 센터 관련	박종철 센터의 토지 매입 관련 활용도가 없는 부지를 매입한 것 같은데 추후 매입할 경우 가치있는 땅을 매입할 수 있게 노력해 주기 바람.	
4. 관악구 체육회 관련	동절기에는 실내체육관과 연계하는 방법을 검토하고, 동호회에서 같은 동호인인데 강사라는 명분으로 수당을 받는 경우는 불공정 할 수 있으니 검토 바람.	
	체육지도자의 시간외수당 부정 수령 시 환수조치하고 관악구 체육회 지도점검 이후에 실질적으로 강한 페널티를 주어 수당 지급이 낭비되지 않도록 관리감독을 철저히 하기 바람.	
5. 독서동아리 사업 관련	독서 동아리 운영을 교육지원과와 연계하여 통합적으로 관리하기를 권함.	
6. 문화관광 문화도시 조성사업 관련	문화도시 조성 사업이 잘 진행되어 관악구가 문화도시로 지정되도록 노력해주시기 바람.	
7. 구립여성합창단 운영 관련	유급 단원들이 지난 몇 년간 코로나로 공연을 할 수 없는 상황이었음에도 비용이 지급되었음. 공연 유무에 따라 비용 지급에 대한 기준을 세우기 바람.	타구 사례와 비교하여 관악구도 기준을 마련하기를 건의

☐ 교육지원과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 교육격차 해소를 위한 학교생활 지원 관련	지난 7~8월 학교 수해로 보수를 해야 함에도 「교육경비보조사업 심의위원회」 개최가 지연되는 사례가 있었음. 풍수해 등 자연재해에 대응해야 하는 경우 심의 절차를 간소화하거나 생략하기 바람.	임시회 등 긴급하게 위원회를 개최하여 처리는 것을 건의
2. 평생학습팀 관련	서울대학교와 연계하는 프로그램이 많은데 평생학습팀 근무자들이 야간 프로그램 업무 후 사무실로 복귀하고 있음. 복귀하지 않고 퇴근 할 수 있게 개선하기 바람.	
3. 유기적 민관학 거버넌스 체제 구축운영 관련	위원들 명단과 회의수당 지급 현황을 보았음. 서울시 보조금은 되도록 반납하지 않도록 하기 바람.	

☐ 청년정책과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 관악청년문화 공간 및 각종 사업 관련	각종 사업의 대상 인원 수에 비해 과도한 비용 이 지출되고 있음. 신림동 쓰리룸의 경우 용역을 주기 보다는 강사 만 섭외하거나 필요 장비를 구매하는 등 공간의 효율성을 높이는 방안을 검토하기 바람.	
2. 으뜸 관악 청년 통장 지원 관련	으뜸관악 청년 통장이라는 명칭은 모든 청 년이 지원가능 한 것으로 착각할 수 있음. 청년 근로 장려금 통장이 맞는 것 같음.. 관악구 청년 인구비율이 서울시 1위인데 가입 대상을 확대하여 많은 청년들이 신청 할 수 있도록 해주기 바람.	
3. 청년 일자리 사업 관련	예산을 사용 목적에 맞게 적절하게 사용 하여 청년들의 구직활동 및 진로설계 지원에 힘써주고 국비 시비 보조금을 반납하지 않게 잘 사용해주길 바람.	

□ 청소행정과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의 사항
1. 재활용품 자원 사업 관련	재활용 활성화 사업 적극 발굴하여 재활용 폐 기물 감량에 힘써주기 바람.	
2. 우리동네 청정샐터 관련	우리동네 청정샐터 이끄미 등 제대로 운영되지 않아 잔액이 발생함. 예산이 남지 않도록 동별로 잘 운영해주길 바람.	
3. 수의계약 현황	클린코리아 업체와 수의계약이 10건 이상 상 당히 많음. 특정 업체만 수의계약을 하지 말 고 다른 업체와도 투명하게 계약하기 바람.	
4. 쓰레기 무단투기 과태료 관련	과태료 부과 후 징수 실적이 저조함. 채납 과태료 징수를 강화하기 바람.	
5. 상습무단투기 관련	무단투기 상습 지역에 이동형 CCTV를 설치하고 시정 되지 않으면 고정형 CCTV를 설치하는 것을 검토 바 람.	
6. 쓰레기 청소 관련	주민들 출근시간 이전에 쓰레기를 수거하는 것을 검토 바람.	
7. 클린센터 관련	현장 감사 결과 환경 공무원 근무환경 개선을 위 해 휴게실의 에어컨과 난방시설이 노후 되었으니 개선하여 환경북무관의 복지향상에 힘써주기 바람.	작업복 악취 해결을 위한 세탁기 및 건 조기 설치 건의
8. 종량제 봉투 관련	2025년, 2026년에는 쓰레기 직매립이 금지되 기 때문에 종량제봉투 제작 시 썩거나 잘 타는 재질로 바꾸는 것으로 검토하기 바람.	
9. 음식물 쓰레기 처리 관련	음식물 쓰레기 처리 방식이 변경되었음. 음식물 쓰레기통 제작 시 용기통에 정보를 제공하는 것도 검토하길 바람.	
10. 도로청소 차량 관련	차량운행일지를 참고하여 하루 이동거리를 계산하고 부족한 부분은 기간제 인력을 충 원하여 직원들의 안전에 적극적으로 대처해 주기 바람.	

□ 녹색환경과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건 의 사 항
1. 분뇨업체 및 정화조 처리 관련	정화조 청소 접수 후 처리가 지연되고 있음. 처리 지연으로 분뇨가 넘치는 등 민원이 발생하고 있으니 신속하게 처리해 줄 것을 요구함.	정화조 청소 처리기간 단축
	정화조 업체 수수료 인상요구와 관련하여 타구 대비 관악구 초과 요금이 11% 높음. 관악구 지역 여건을 고려하여 방안을 모색하기 바람.	
	분뇨업체와 해결되지 않는 문제가 많은데 부서에서도 관심을 갖고 검토하기 바람, 수수료 인상요구와 관련하여 인접한 타 자치구와 인구 비율을 반영하여 전체 1년 평균값으로 비교 분석하고 우리 구가 과도하게 높거나 낮은지 부서에서 분석하여 점검 해보기 바람.	
2. 전기 이륜차 지원사업 관련	탄소중립 기본계획 시 전기이륜차 지원 사업을 추가해 소음공해, 탄소저감, 관악구 특성화 노동자 지원 등을 도모하길 바람.	
3. 전기차 충전소 설치 상황	전기차가 급증하고 있으나 충전기가 부족함. 충전기를 확대 설치하여 주민 불편을 최소화 하기를 요구함.	관공서 및 공공기관 충전기 확대 설치 건의
4. 공중화장실 관련	거리의 개방화장실이 많이 부족함. 공중화장실을 건축하거나 민간건물을 모집하여 개방화장실을 더 많이 확보하기 바람.	
5. 태양광 설치 관련	공공기관 태양광 설치 및 나무 심기로 CO2의 저장고 역할을 할 수 있도록 검토바람	
6. 탄소중립 관련	탄소중립 기금조성과 2050년까지 CO2와 메 탄가스로 인한 온도 상승을 1.5 °C 낮추는 정책을 계획하고, 생활속 CO2 줄이기 캠페 인 등 홍보를 강화할 것을 요구함	탄소중립에 관한 조례 제정을 건의

☐ 보건행정과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 모기유충 구제제 관련	보건소에서 모기유충 구제제를 배부하고 있다지만 그것을 수령했다는 주민은 주변에서 보지 못하였음. 홍보가 미흡하니 주민들에게 적극적으로 홍보하고, 맞벌이 부부 등을 위해 부재중인 경우 주민센터에서 받을 수 있도록 하기 바람.	
2. 방역 관련	최근 수해 이후 모기가 많아졌으니 관내 전체 방역에 힘써 주기 바람.	
3. 금연사업 관련	금연클리닉 성공률을 높이기 위해 금연실패 원인 분석 및 금연 성공자의 데이터베이스를 이용해 등록 인원을 늘리는 등 다양한 방법을 검토하기 바람.	흡연율이 높은 집단 (성별,연령별)대상 구청 SNS채널 이용하여 금연클리닉 참여독려 건의
4. 금연지역 관련	신대방역 출입구 앞이 금연지역임에도 상습 흡연으로 문제되고 있음. 단속을 강화하기 바람. 지하철역 출입구로부터 10M 금연지역 범위가 너무 짧다고 생각함. 조례 개정의 필요성이 있으니 적극 검토해 보기 바람.	금연단속 인원충원 건의

☐ 지역보건과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 2030 청년마음 안아주기 사업 관련	20대 여성 자살 시도가 급격히 늘었음. 관악구의 특성상 청년 인구가 많으니 우리구 2030세대 자살예방을 위한 대책 수립을 요구함.	
2. 한의약난임치료 지원 사업	한의약난임치료 지원 사업에 대한 효과성 평가가 필요하니 검토 바람.	
3. 치매안심센터 운영 관련	치매환자에 대한 조기검진과 치매가족을 위한 정보공유 등 다양한 프로그램을 적극 시행하여 대상 가정이 위기상황에 빠지지 않도록 노력해주시기 바람	

☐ 의약과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 마약류 의약품 관련		행정처분 받은 마약류 취급업소 등을 중심으로 지도관리를 강화하여 마약류로 인한 사회문제가 발생하지 않도록 노력하여 주기 바람.

☐ 위생과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 식품위생 관련	일부 배달전문 업소의 위생상태가 매우 불량함. 식품위생감시원을 적극 활용하여 배달전문업소 및 홀덤펍 위생 점검을 실시하여 위해요소를 방지하여 구민의 건강 및 안전관리에 만전을 기하기 바람.	

☐ 보건지소

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 보건지소 운영 관련	보건소 업무가 코로나-19 이전으로 정상화하여 진료하고 있음에도 주민들이 잘 모르고 있음. 정상 운영 중임을 적극 홍보하기 바람	

☐ 관악문화재단

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 관악 문화재단 현황 관련	재단의 규모가 커지고 직원이 늘어나고 있음. 구비 100%로 운영하고 있으니, 사업 현황에 맞는 인력 유지 및 직급별 급여를 점검하여 적정 수준으로 운영하기를 바람.	
2. 관악 문화재단 채용 관련	업무의 지속성에 영향이 있을 수 있으니 동일업무 반복 수행하는 직원에 대한 무기계약직 전환 여부를 검토해 보기 바람.	

3. 용역사업 현황 및 향후 계획 관련	용역사업 현황이나 향후계획을 보면 사업에 대한 평가가 없음. 연간 수백 개 이상의 용역이 매년 반복되고 있으나 전문성을 요하는 사업에 평가 기준을 가지고 선정하는 것이 필요하니 검토해서 지속적으로 관리해주기 바람.	용역에 대한 사업평가 건의
4. 관악구립여성합창단 운영 관련	구립여성합창단 실제 운영되지 않아도 유급단원 임금은 100% 지급되었음. 타 구는 70%를 삭감하여 지급하기도 했음. 문화체육과와 소통하여 운영되지 않을 시 임금 기준을 마련하기 바람.	
5. 문화플랫폼 사업 관련	관천로 문화플랫폼 S1472 전시 사업 및 공연사업 등 사후관리를 잘 해주길 바람.	

2022년도 행정사무감사 결과(도시건설위원회)

☐ 공통사항

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건 의 사 항
1. 성인지예산 관련	사업의 목적을 성평등으로 통제하는 성인지예산 편성 시 초기단계에서 적극적으로 성평등 통제를 제어하여 본래 사업의 목적이 원활하게 진행 될 수 있도록 하길 바람.	

☐ 주택과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건 의 사 항
1. 봉천 제4-1-2 주택재개발 폭발사고 관련	재개발 공사 시 안전 사고가 발생하지 않도록 현장 관리 및 감독을 요구함.	
2. 찾아가는 주민리더 교육 관련	주민리더와 관련 없는 공예 교육을 실시했는데 향후 사업을 지속할 경우 주민리더 취지에 맞는 교육내용 편성이 필요함.	
3. 공동주택 관리 관련	공동주택 관리비 집행 관련 주민들 간 분쟁의 소지가 없이 투명하게 집행 할 수 있도록 감독 및 지도 바람.	
	공동주택 내 이해관계가 상충되는 부분이 많은데 유권해석 시 민원갈등이 심해지지 않도록 조정하기 바람.	
4. 지역주택조합 관련	지역주택조합으로 인한 피해가 발생 하지 않도록 철저히 관리하기 바람.	
5. 주택 재개발 정비사업 관련	봉천제13구역 및 봉천제14구역의 재개발 사업이 신속하고 원활하게 추진 될 수 있도록 노력하기 바람.	

□ 도시계획과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 2040 관악구 도시종합관 리계획 관련	용역비 4억이 과하지는 않은지 타당성 검토를 하기 바람.	
	2040년도까지 마스터플랜을 수립하는데 급격하게 변화하는 시대에 부응하여 마스터플랜이 수립될 수 있도록 노력 하기 바람.	
2. 도시관리 (용도지역) 계획 변경 관련	신림동 240-3일원이 기존 제3종일반 주거지역에서 준주거지역으로 상향이 되었는데 민간업자에게만 혜택이 가지 않도록 철저히 감독하고 관내 실거주 하는 청년들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 유도 관리하기 바람.	
3. 신림동 별빛거리 관련	신림동 별빛거리가 과거 패션의 거리에서 문화의 거리로 다시 별빛거리로 명칭이 바뀌었는데 뚜렷한 사업 성과는 없음. 예산이 낭비되지 않도록 향후 사업 수립 시 주민의견 수렴 등 면밀히 검토한 후 시행하기 바람.	
4. 신림1,2재정비 촉진구역 정비사업 관련	신림1,2재정비촉진구역 철거 시 펜스 설치 등 안전사고예방을 위하여 공사 과정을 철저히 관리하기 바람.	
5. 도시계획위원회 및 도시건축공동 위원회 위원 위촉 관련	위원 20명 중 당연직 위원 국·과장 2명을 제외한 18명 중 12명이 중복으로 위촉되어 있음. 위원 구성을 재고하기 바람.	
6. 신봉터널 상부 유휴부지 설계 변경 관련	신봉터널 상부 유휴부지 설계 변경 관련 복합체육시설, 행복주택, 생활 SOC 등의 규모와 용도가 적정한지 검토하기 바람.	

☐ 도시재생과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의 사항
1. 다수공급자 계약물품 구매 관련	동일한 세부품명번호 제품 1억 이상 구매 시 업체를 나누어 구매한 것은 부적정하므로 공개입찰을 통해 구매하기 바람.	

☐ 건축과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의 사항
1. 건축위원회 운영 관련		재난지역선포 후 지하세대 불허로 신축허가 건수가 줄어 일자리 창출, 세수 감소 문제가 수반되니 허가를 늘릴 수 있는 대안을 마련하여 상위 부처에 적극 건의 하기 바람.
2. 건축위원회 운영 관련	건축위원회 심의위원 구성 시 심의 대상과 이해관계가 상충하는 위원에 대한 제척·기피 등 구체적인 운영 규정이 없어 공정한 심의를 저해할 우려가 있으므로 심의위원 구성 시 심사숙고를 요함.	
3. 사설시설물 안전점검 관련	조적조 사용승인(50년정도) 경과된 건물은 철저히 안전점검을 실시하기 바람.	
4. 위법건축물 관련	위법건축물에 대하여 1년 이상 조치가 되지 않아 민원이 발생하는 경우가 있으므로 철저히 조치하기 바람.	
5. 건축 시 도로점용 관련	건축 시 도로 점용으로 통행에 불편을 주는 현상이 발생하므로 건축주를 관리 감독하여 민원이 발생하지 않도록 조치 바람.	

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
6. 건축민원 및 법률상담 서비스 운영 관련		관내 많은 주민들이 알 수 있도록 동 주민센터 등 홍보를 확대 요청함.

☐ 공원녹지과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 동별 마을마당 및 자연녹지 무단 점유 관련	무단 점유 근절을 위해서는 이행강제금 상향 조정이나 추가적인 행정조치가 필요할 것 같으니 고려하기 바람.	
2. 산사태 위험지구 지정 관련	산사태 위험지구로 지정되어 예방조치를 했던 지역은 이번 폭우 때 산사태 피해를 입지 않았으므로 위험지구 지정(예방조치)을 확대하여 산사태를 방지하기 바람.	
3. 폭우로 인한 산사태 복구 관련	산사태 복구기간이 너무 길어 주민들이 불편을 겪지 않도록 신속하게 복구하기 바람.	
4. 공무원, 기간제근로자 채용 관련		관내 일자리 창출에 도움이 될 수 있도록 가급적 구민에게 국한하 되, 채용 과정에서 투명하고 공정 하게 선발할 것을 당부함.
5. 꽃모 식재 관련	관리가 미비한 부분은 추경 편성된 예산으로 철저한 관리를 요함.	
6. 공원 등 환경 정비 관련	관악로 인도 띠녹지, 성현드림숲공 원의 잡풀 제거 등 정비 바람.	

☐ 지적과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 청년 임차인 중개보수 감면 관련		중개수수료 감면 혜택을 받는 청년의 기준(연령)을 확대하되, 재산이나 소득수준에 따라 차등하여 감면하도록 제안함.

□ 안전관리과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 찾아가는 안전교육 사업 관련	강사 채용 시 일반국민들도 교육 내용을 투명하고 상세하게 알 수 있도록 구체적인 강의 자료가 제공 가능한 강사를 선별하여 채용하기 바람.	
2. 어린이놀이시설 관리 관련	어린이놀이시설 330개소 중 관리가 미비한 곳은 다시 점검하여 보완하기 바람.	
3. 재난취약가구 안전점검 관련	재난취약가구 안전점검에 대한 사각지대가 발생하지 않도록 전수조사, 비상연락망 점검 등 안전대책을 강구하기 바람.	
4. 침수가구 재난지원금 지급 관련	피해를 입은 분들이 빠짐없이 수해를 받을 수 있도록 철저히 관리 바람.	
	지하 창고의 물품 피해는 재난지원금 지급대상에서 제외되어 있는데 대안을 마련하여 보상받을 수 있도록 노력하기 바람.	
5. 자율방재단 운영 관련	자율방재단의 역량을 강화시켜 재난 발생 시 동참할 수 있도록 효과적이고 내실있게 운영 바람.	
6. 민방위교육장 전기요금 관련	민방위교육이 사이버교육으로 대체되어 집합교육이 중단되었음에도 민방위교육장 전기요금의 월별 등락 폭이 너무 크므로 관리를 철저히 하기 바람.	
7. 동절기 한파대책 관련	노숙자, 홀몸 노인 등에게 특별히 관심을 갖고 관련 부서와 협의를 통해 한파대책을 마련하기 바람.	

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
8. 민방위복 구매 관련		민방위복 색상변경으로 향후 구매 시 관내 지역경제활성화를 위해 관악구 소공인 의류 봉제 협업센터를 이용할 것을 제안함.

□ 건설관리과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 불법전단지 단속반 운영 관련	야간 단속반 운영 확대 등 효율적으로 운영할 수 있는 방안을 마련하기 바 람.	
2. 도로 무단점용 적치물 관련	좁은 도로에 불법 적치물로 민원 발생이 많으니 과태료 부과 등을 통해 강력하게 조치하도록 바람.	
3. 불법광고물 수거보상제 관련	예산부족으로 사업이 조기종료 되지 않도록 사업 계획 시 사전 검토를 철저히 하기 바람.	
	수거 보상금 지급은 일시적인 효과만 발생하므로 주민 의식 고취를 통해 지속적으로 효과를 얻을 수 있는 대안을 마련하기 바람.	
4. 돌출간판 관련	돌출간판이 강풍이나 태풍에 취약하고 부식으로 인한 낙하사고로 주민들의 보행 안전을 위협할 수 있으므로 무허가 돌출간판의 철거를 장려하고 돌출간판을 줄일 수 있도록 노력하기 바람.	
5. 불량 공중선 정비	불량공중선으로 민원이 많으니 우선 순위를 정하여 조속히 정비 바람.	

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
6. 불법 광고물 부착 방지 시설 관련	보안등, 가로등에 불법 광고물 부착 방지 시설이 미흡한 부분이 많으므로 설치 의무화 등을 통해 확대 추진하기 바람.	
7. 옥외광고발 전기금운용 예산 관련	옥외광고발전기금운용 예산은 편성 되었으나 미집행으로 불용처리하였는데 향후 예산편성 시 불요불급한 예산은 편성하지 않도록 노력하기 바람.	
8. 구유재산변 상금 관련	구유재산변상금 징수율이 51.8%로 낮으므로 징수율 제고 위해 노력하기 바람.	
9. 공사 하자검사 관련	공사 하자검사를 미 실시한 부분은 하자담보 책임기간 중 철저히 하자 검사를 하기 바람.	

☐ 도로관리과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 포트홀 복구 관련	포트홀 복구 시 아스콘으로 임시로 덮는 경우가 있는데 관리감독을 철저히 하여 완벽하게 복구될 수 있도록 노력 하기 바람.	
2. 동절기 제설대책 관련	경사가 심한 도로, 이면도로 등은 사전에 제설자재 추가 투입 및 열선 추가 설치, 소형 제설장비 확대 등을 통해 피해가 없도록 대책을 마련하기 바 람.	
3. 불량맨홀 관련	폭우로 인해 맨홀뚜껑이 열려 사고가 나지 않도록 맨홀 점검 및 불량맨홀의 신속한 교체를 바람.	

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
4. 공사 설계변경 관련	여러번 설계변경이 이루어지지 않도록 공사 설계 시 충분히 검토하여 발주 하기 바람.	
5. 도림천 교각 경관개선 사업 관련	도림천 경관 개선 사업을 여러 부서에서 추진하고 있는데 부조화가 생기지 않도록 관련부서와의 조율을 통해 종합적으로 시행하여 예산이 낭비되지 않도록 하기 바람.	
6. 도로굴착 후 복구 관련	도로굴착 복구공사 시 사업시행자가 책임지고 구의 규정대로 원상복구하도록 조치 바람.	
7. 도로열선 설치 관련	같은 지역에서 도로열선을 설치하는데 부서가 서로 달라서 획일적인 사업이 이루어지지 않으므로 관련 부서와 업무 조율을 통해 동일지역 사업은 전체적인 사업계획을 통해 추진하기 바람.	
8. 도로 하자 관리	도로 매설물 공사 후 침하 등 여러 하자를 유발시킨 단체나 업체를 관리 하여 하자를 줄이기 바람.	

☐ **치수과**

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 별빛내린천 정비	수해에 대비하여 별빛내린천에 불필요한 지장물의 신규 설치를 자제하고, 시설을 단순화하여 예산 낭비 요인이 발생 하지 않도록 하기 바람.	
	도림천 보행로 옆 잔디 식재된 곳은 장마철마다 상당부분이 유실되어 복구 공사를 하는데 콘크리트 공사를 통해 토사가 유실되거나 훼손되지 않도록 하기 바람.	

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
2. 수해복구 관련	기후변화에 따른 폭우에 대비하여 빗물펌프장 시설 확대와 배수로를 확보하기 바람.	
3. 동별 수방자재 보유 관련	풍수해 대비 모래주머니 등 동별 수방자재 보유량이 현저히 부족하므로 수방자재 보유량을 늘리고 비축장소도 추가 모색하기 바람.	
4. 별빛내린천 수변무대 관련	반려동물의 배설물, 음주 가무로 인한 쓰레기 등으로 주변 환경이 더러워지는데 물놀이장 개장 전과 개장 중 지속적인 수질검사 실시를 요청함.	
5. 신림교 동부아파트쪽 계단 관련	계단 폭이 좁아 양방향 통행이 어려우므로 재시공 등을 통해 통행에 불편이 없도록 시정하기 바람.	
6. 풍수해 대책 관련	폭우 시 지휘통제할 수 있는 담당자를 지정하여 예상 재난지역에 사전배치를 통해 관리할 수 있도록 방안을 마련하기 바람.	
7. 풍수해보험 가입동의서 확인 소홀	보험 가입동의서를 관리함에 있어서 가입자 동의서류를 정확하게 기재하기 바람.	
8. 지하주택 침수방지시설 관련		주택에만 지원하고 있는 침수방지시설을 침수로 피해를 입은 상가에도 확대 지원을 바람.

☐ **교통행정과**

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 난곡선 경전철 관련	구민들의 숙원 사업인 만큼 조속히 사업이 진행될 수 있도록 노력하기 바람.	

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
2. 보행환경 개선사업	칼라 포장으로 페인팅 냄새, 우천 시 미끄러짐, 착시 현상 등 부작용이 있으므로 보행자 안전을 저해하는 부분이 발생하지 않도록 시정하기 바람.	
3. 무단방치 자전거 관련	무단방치로 인해 이동보관한 자전거는 반드시 공고를 통해 처분하기 바람.	
4. 다수공급자 계약물품 구매 관련	동일한 세부품명번호 제품 1억이상 구매 시 업체를 나누어 구매한 것은 부적정하므로 공개입찰을 통해 구매하기 바람.	
5. 전동킥보드 관련		전동킥보드 업체 신고제를 허가(등록)제로 변경하여 지도·감독할 수 있도록 서울시 및 상부기관에 건의 바람.

☐ 교통지도과

감사실시 내 용	시정 및 처리요구사항	건의사항
1. 마을버스 민원 관련	운수업체의 안전교육 실시여부를 점검하고 민원발생으로 인한 처분이 운전자에게만 책임 전가되지 않도록 대안 마련이 필요함.	
2. 마을버스 환경관리실태 점검 관련	코로나19 감염병으로 점검을 하지 않았는데 이용하는 구민을 위해 철저히 실시하기 바람.	
3. 부설주차장 개방 공유사업		주민들의 주차난 해소를 위해 확대 추진하기 바람.